



CHAMPAGNE

— HENRI DAVID-HEUCQ —

Conditions Générales de Vente E-Boutique

Dénomination sociale : SARL Champagne DAVID HEUCQ & Fils
Siège Social : 3 Route de Romery, 51480 Fleury-la-Rivière
Immatriculée au RCS de Reims sous le numéro Siret : 410 996 813 000 11
Numéro de téléphone : +33 (0)3 26 58 47 19 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
Numéro de TVA Intracommunautaire : FR 744 109 968 13
Hébergeur du site : SARL Cyber Création, 16 Ter rue de la Briqueterie, 51370 Ormes
Concepteur : CyberCréation – 03 26 89 50 37 – info@cybercreation.fr

Objet

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre Champagne H. DAVID HEUCQ (ci-après « Champagne HDH » ou « le Vendeur ») et l'acquéreur (ci-après « l'Acquéreur ») et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.davidheucq.com> (ci-après le « Site »), dans les conditions ci-après définies.

Ces conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent intégralement les relations entre Champagne HDH et l'acquéreur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acquéreur des présentes conditions de vente dont l'Acquéreur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'Acquéreur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.davidheucq.com> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Les Acquéreurs professionnels qui souhaitent commander des Produits peuvent s'adresser directement au service commercial (Tel : 03 26 58 47 19 et email : contact@davidheucq.com).

Champagne HDH conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acquéreur.

Protection des mineurs – Consommation d'alcool Conformément à l'article L 3342-1 du Code de la Santé Publique qui dispose que la vente d'alcool à des mineurs est interdite, l'Acquéreur s'engage, en remplissant le bon de commande, à être majeur à la date de la commande et avoir la capacité d'acheter de l'alcool. Toute fausse déclaration engagera la responsabilité de son auteur. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération. La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

CHAMPAGNE Henri DAVID-HEUCQ

3 Route de Romery 51480 FLEURY-LA-RIVIERE

Téléphone : +33 (0)3.26.58.47.19

www.davidheucq.fr contact@davidheucq.fr

NM : 562-01 / SIRET : 410 996 813 000 11 / ADEME : FR246127_01QEKR

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

En cas de rupture de stocks, la mention « Le produit est indisponible » est indiquée sur le Site.

Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produites du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Champagne HDH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acquéreur. Les prix des Produits indiqués sur les pages du Site correspondent au prix toutes taxes comprises, incluant participation aux frais de préparation logistique, participation aux frais d'expédition.

Refus d'une commande

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, Champagne HDH se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acquéreur en cas de non-paiement, de retard de paiement, de paiement partiel, de rejet du moyen de paiement ou d'opposition au paiement de la banque teneur de compte mais également en cas de précédent litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas de commande anormale, passée de mauvaise foi ou émise de pays non visés par les présentes CGV.

Dans, ce cas Champagne HDH en informera l'Acquéreur. En cas d'envoi de la commande à l'Acquéreur, Champagne HDH sera en droit de demander à l'Acquéreur de renvoyer les Produits dans l'emballage d'origine ou équivalent.

Facturation

L'Acquéreur peut demander sa facture auprès du Champagne HDH, en indiquant sa demande & son numéro de commande à l'adresse mail suivante : contact@davidheucq.com.

Modalités de paiement

L'Acquéreur a la possibilité d'utiliser les cartes de paiement suivantes : Carte Visa / MasterCard / Carte Bleue. L'Acquéreur doit être le titulaire de la carte utilisée. L'Acquéreur sera redirigé automatiquement vers la plateforme de transactions de l'organisme bancaire STRIPE. Une fois le paiement sécurisé effectué, vous serez redirigé automatiquement sur la page précédente attestant la confirmation de votre commande et paiement, si le paiement a été accepté. La saisie des informations bancaires se fait via un serveur sécurisé permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'Acquéreur lors de la transaction bancaire. L'Acquéreur a aussi la possibilité d'effectuer un virement bancaire, en choisissant l'option « virement bancaire » lors de l'étape des paiements. Dans ce cas, il engage sa responsabilité à effectuer un virement bancaire dans les 48h, auquel cas, la commande sera automatiquement annulée. Il est expressément convenu que les moyens de paiements autres que ceux énumérés ci-avant (chèques, espèces, etc.) ne seront pas acceptés. Le transfert de propriété du Produit à l'Acquéreur n'aura lieu qu'au moment du complet encaissement du prix par Champagne HDH.

Livraison

La livraison des Produits ne peut être effectuée qu'en France Métropolitaine, hors CORSE. La livraison est effectuée par la société La Poste pour les colis jusqu'à 22kg, et par TCP pour les colis à partir de 22,01kg. Les délais de livraison standard sont compris entre 24h et 72h (sauf événements exceptionnels), et s'effectuent les jours ouvrés ainsi que le samedi (de 8h30 à 13h uniquement). Une fois la commande terminée, l'Acquéreur sera informé par e-mail de l'expédition de la commande

CHAMPAGNE Henri DAVID-HEUCQ

3 Route de Romery 51480 FLEURY-LA-RIVIERE

Téléphone : +33 (0)3.26.58.47.19

www.davidheucq.fr contact@davidheucq.fr

NM : 562-01 / SIRET : 410 996 813 000 11 / ADEME : FR246127_01QEKR

ainsi que du jour et de l'heure de livraison. L'Acquéreur pourra suivre son colis, en se rendant sur le site Colissimo avec le n° de suivi colis qu'il pourra se procurer auprès du Vendeur, en le contactant avec sa référence de commande, par mail, ou par téléphone. Dans le cas où la livraison comporte plus de 12 bouteilles, alors, il n'y aura pas de n° de suivi colis. Mais nous pourrions vous tenir informer des délais de livraison. L'Acquéreur pourra modifier la date des livraisons auprès de la société Colissimo (La Poste) en suivant les indications renseignées pour une quantité maximum de 12 bouteilles. Si la commande comporte plus de 12 bouteilles, alors le transport sera effectué par TCP. Pour modifier la date de livraison et/ou suggérer une date précise, alors il faudra contacter le Vendeur, pour pouvoir modifier la livraison. Le jour de la livraison, un email et/ou sms sera envoyé afin de communiquer la date de livraison. En cas d'absence un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres par Colissimo (La Poste). Vous pourrez ensuite aller récupérer votre colis/vos colis dans le bureau de Poste le plus proche de votre adresse de livraison. En cas d'impossibilité de distribution à l'Acquéreur, les frais de renvoi des produits ou de nouvelle expédition seront à la charge de l'Acquéreur. Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acquéreur au Champagne HDH lors de la commande et telle que figurant dans l'email de confirmation de la commande. En cas d'erreur dans l'adresse indiquée de la part de l'Acquéreur, ce dernier ne pourra en aucun cas engager la responsabilité du Champagne HDH. Si vous avez des questions concernant votre commande, vous pouvez contacter le service client de notre partenaire Colissimo (La Poste) au 3631, en vous munissant de votre n° de colis que vous pouvez nous demander. Sinon, au-delà d'une commande de 12 bouteilles, veuillez nous contacter directement au 03 26 58 47 19 ou par mail : contact@davidheucq.com.

Responsabilité

- Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu avec l'Acquéreur en cas d'indisponibilité ou de rupture de stock du ou des Produits, en cas de perturbation ou de grève des services de transport, de communication ou tout autre fait imprévisible et indépendant de la volonté des parties.
- Les obligations contractuelles du Vendeur sont suspendues de plein droit et sa responsabilité dérogée en cas d'évènement de force majeure (tel que défini par le code civil et par la jurisprudence française)
- Le Vendeur ne saurait non plus être tenu responsable d'interruption de liaison, de pannes de serveurs, de problèmes électriques ou autres liés au réseau informatique Internet.
- La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée au cas où les Produits vendus seraient entreposés / stockés / conservés ou consommés dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature. Il est rappelé que les Produits doivent être conservés à une température comprise entre 10 et 15°C et ne doivent, en aucun cas, supporter de variation de température supérieure à 10°C. Ils doivent être maintenus dans leur position d'origine car la conservation de la mousse et la qualité du produit dépendent de cette position constante des bouteilles.
- Par ailleurs, l'exposition des bouteilles à une température élevée peut entraîner des risques d'explosion des bouteilles.
- L'exposition des bouteilles à la lumière pendant une durée prolongée peut nuire à la qualité du vin.
- Les Produits doivent être conservés dans un endroit ne présentant pas un degré d'humidité excessif et les protégeant de toute éventuelle contamination par des odeurs ou des émanations provenant d'autres produits.
- Les produits doivent toujours être manipulés avec précaution.
- Les produits doivent être débouchés avec précaution.

CHAMPAGNE Henri DAVID-HEUCQ

3 Route de Romery 51480 FLEURY-LA-RIVIERE

Téléphone : +33 (0)3.26.58.47.19

www.davidheucq.fr contact@davidheucq.fr

NM : 562-01 / SIRET : 410 996 813 000 11 / ADEME : FR246127_01QEKR